

# Prozessmanagement in dynamischen Umwelten

BlueRocks®

+49 (0)7141 8658025

## Prozessmanagement in dynamischen Umwelten

Durch Globalisierung der Märkte wirken Veränderungen in den Unternehmensumwelten auf die Prozesse schneller als in trägen Märkten der Vergangenheit aus.

Die Ereignisse in den modernen Umwelten der Unternehmen haben das Tempo eines Sprinters und nicht mehr wie früher das Tempo eines Wanderers.



Die herkömmlichen Techniken und Methoden für Prozessmanagement sind in dynamischen Märkten nicht mehr ausreichend.

Für nachhaltige Erfolge müssen die Unternehmensprozesse sicherstellen, dass ein Unternehmen die relevanten Trends in seinen Umwelten erkennt und schneller in Produkte oder Services umsetzt als die Wettbewerber.

Die konsequente Ausrichtung des Unternehmens auf seine Umwelten, insbesondere Märkte und Kunden muss mit dem Aufbau eines wettbewerbsfähigen Prozessmanagements als Befähiger nachhaltiger Erfolge einhergehen.

Die Gestaltung und Optimierung der Unternehmensprozesse in dynamischen Umwelten erfordert neue Vorgehensweisen, neue Werkzeuge, neue Denkhaltungen.

In diesem fünftägigen Seminar lernen die Teilnehmer einen lückenlosen Ansatz kennen, durch dessen Abwendung sie die Unternehmensprozesse konsequent an den Umweltdynamiken auszurichten können.

Die Aspekte der

- Betriebswirtschaft,
- Organisationsentwicklung sowie
- IT-Systeme

greifen im Seminar ineinander.

Die Wissensvermittlung wird durch eine Fallstudie mit Gruppenarbeit ergänzt.

## Auswirkungen von Umweltdynamiken auf Unternehmensprozesse

Bei **niedriger Dynamik** in den Umwelten überraschen die Ereignisse Unternehmen kaum. Die Prozesse können als Trivialmaschinen geplant werden. Versehen mit den richtigen Eingangsgrößen liefern die Prozesse die gewünschten Ausgangsgrößen.

Mit der Beschreibung ihrer Aufbau- und Ablauf-Struktur sowie ihrer Operationen, die sich bei jedem Durchlauf wiederholen, ist das Wesentliche erfasst. Der Prozessablauf kann automatisiert und per Workflow bzw. ERP Tools wie SAP R/3 gesteuert werden. Zur Modellierung zwecks Automatisierung helfen dabei ereignisgesteuerte Prozessketten (EPK), OMG BPMN, UML u.a. Heute noch sprechen die meisten Experten vom Business Process Management, meinen dabei die Prozessautomatisierung.

Bei **hoher Dynamik** versagen die Versuche die Prozessorganisationen nur kausalen Beziehungen zu gestalten. Je höher die Überraschungswahrscheinlichkeit und die Irritationsdichte aus den Umwelten sind, umso kleiner ist der repetitive Anteil in den Prozessen, der methodisch beschrieben werden kann. Die Prozessgestaltung muss sich auf eine Kombination von Nichttrivialmaschinen und Trivialmaschinen beziehen.

## Ein Seminar von und mit Cüneyt Tural

Tural hat an der Universität Stuttgart (Ingenieur-Informatik) und der Technischen Universität Istanbul (Nachrichtentechnik) studiert. Er ist zertifizierter SAP Berater für Produktionsplanung und ausgebildeter Controller.

Dem Studium in Stuttgart folgte seine Tätigkeit bei Daimler AG, wo er innovative Ideen und Konzepte für Fertigungssysteme entwickelte. Dabei fiel er durch seine außergewöhnliche Begabung auf, die Zukunftstrends für die Betriebspraxis vorwegzunehmen. Nach Berater- und Management-Tätigkeiten bei IBM und IMG St. Gallen gründete er 2001 sein eigenes Unternehmen. Tural wirkte branchenübergreifend in mehreren internationalen Projekten mit.

Seit Anfang der 90er befasst er sich mit der Dynamik der Märkte und ihre Auswirkungen auf Unternehmen durch die Globalisierung. Im Rahmen seiner Arbeiten entstand das [Managementmodell für dynamische Märkte - Tural on Management](#), das unserem Unternehmen als theoretisches Rückgrat dient.

Privat ist Tural Mitglied einer Familie, zu der Menschen armenischer, chinesischer, deutscher, kolumbianischer, niederländischer, spanischer, surinamesischer und türkischer Abstammung gehören.

## **Seminarinhalt**

### **1. Tag**

#### **Einleitung**

- Was ist Prozessmanagement in dynamischen Umwelten?
- Dynamische Märkte von heute und ihre Anforderungen an das moderne Prozessmanagement
- Vorstellung unseres Prozessmanagement-Ansatzes
- Gemeinsamer Einstieg in die Fallstudie
- Prozessmanagement in Ihrem Unternehmen (Ist/Soll)

### **2. Tag**

#### **Auswirkungen der Kohärenzkräfte des Unternehmens auf Prozessmanagement**

- Ausrichtung der Prozesse an den strategischen Zielen
- Ableitung der Prozessziele aus der Strategie
- Umwandlung der Aufbaustrukturen in moderne Prozessorganisation
- Elemente und Merkmale der Prozesskultur in dynamischen Umwelten
- Kohärenzradar für Prozesse
- Gemeinsame Übung für Kohärenzradar an der Fallstudie

### **3. Tag**

#### **Prozess Performance Management**

- Aufbau vom Performance Management
- Reporting im dynamischen Umfeld
- Erfolgsfaktoren für Performance Messung und Performance Bewertung
- Ermittlung der Wertschöpfung einzelner Prozesse
- Entwicklung von Prozesskennzahlen
- IT gestütztes Prozesscontrolling
- Anwendungsbeispiel Prozesskostenrechnung im dynamischen Umfeld
- Gemeinsame Übung an der Fallstudie

### **4. Tag**

#### **Von den Umwelten zu den IT-Systemen**

- Modellierung von trivialen und nichttrivialen Prozessanteilen
- Anforderungsmanagement für den Funktionalitätsumfang zur Automatisierung
- Ausrichtung der ERP Systeme wie SAP an den Umweltdynamiken

- Der richtige Einsatz von Work Flow Management Systemen
- Anwendungsbereiche von Business Process Modeling Notation BPMN, EPK, BPEL u.a.
- Gemeinsame Übung an der Fallstudie

## **5. Tag**

### **Prozessorganisation in dynamischen Umwelten**

- Varianten der Prozessorganisation zur Sicherstellung der nachhaltigen Erfolge
- Die Rollen in modernen Prozessorganisationen - Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortlichkeiten
- Die Funktion von einem Prozessmanagement-Team
- Gemeinsame Übung an der Fallstudie