

Performance Management Consulting

Performance Management Consulting für dynamische Umwelten

Durch die rapide zunehmende Dynamik in der globalen Wirtschaft erhöht die Komplexität als Folge der explosionsartigen Erhöhung der Vernetzungsdichte in den internationalen Wertschöpfungsnetzwerken. Produkte, Dienstleistungen, Ressourcen werden nahezu grenzenlos in einer Geschwindigkeit und Menge ausgetauscht wie noch niemals zuvor: Die Wertschöpfungsnetzwerke sind ständig im Werden, ständig in Weiterentwicklung.

Durch die Vielzahl der Wirkungen und Rückwirkungen in den Prozessnetzwerken nimmt die Stabilität ab. Langfristige Prognosen sind mit den aktuell verfügbaren Methoden und Instrumenten kaum mehr möglich.

Die modernen Prozessnetzwerke können nicht im herkömmlichen Sinne geführt werden. Wie W. Ross Ashby 1956 (An Introduction to Cybernetics) postulierte, ist erfolgreiches Handeln in einem dynamischen Umfeld gebunden an Lösungssysteme, die mindestens die gleiche Dynamik besitzen wie die Aufgabenstellung.

Übertragen auf Performance Management Consulting bedeutet dies: "Die Vernetzung in den Märkten ist das Problem. Die Gestaltung interaktiver Wertschöpfungsnetzwerke in Unternehmen ist die konsequente Antwort für die Problemlösung."

Beratung für Prozess Performance Management muss hierfür sowohl

- die grundlegende Prozessgestaltung in Form eines Projektes als auch
- die kontinuierliche Weiterentwicklung der Prozesse zur Performance Steigerung durch die Prozessbeteiligten im Betrieb umfassen.

Unsere Management Consulting Leistungen

- Grundlegende Prozesserneuerung (Process ReDesign)
- Prozessneugestaltung
- Prozessoptimierung
- Prozesssanierung
- Prozessrestrukturierung
- Performance Management für die kontinuierliche Weiterentwicklung

- Business Performance Management
- Prozess Performance Management
- Business Intelligence - Technologische Lösungen für Performance Management

- Prozess- und Systemintegration
- Web Business Lösungen für Performance Management
- Projektmanagement
- Business Intelligence im dynamischen Umfeld